



Depuis maintenant six ans, la SONAR – IARD se soumet régulièrement à la notation financière internationale et a obtenu sans discontinuer la note « A » qui confirme sa solidité financière et sa capacité à honorer ses engagements, notamment par le paiement en temps et en heure des sinistres que peuvent encourir ses clients quelle que soit leur ampleur.

Afin de confirmer son orientation client à tous les niveaux de l'entreprise, la direction générale a engagé la SONAR – IARD dans la démarche qualité en vue de la certification de son système de management selon la norme ISO 9001 version 2008. Elle a rédigé et publié sa Politique Qualité et Engagement afin d'exhorter tous les collaborateurs à s'investir sans réserve pour satisfaire toujours davantage la clientèle et hisser la SONAR – IARD encore plus haut.

La norme ISO 9001 : 2008 est un référentiel de management internationalement appliqué pour donner l'assurance de la capacité d'une organisation à répondre aux exigences de compétitivité internationale.

{rddl}Politique\_Qualite\_SONAR-IARD.pdf{/rddl}